



SỐ HIỆU	QLCL - QT - 20
NGÀY HIỆU LỰC	01 - 10 - 2018
LẦN SOÁT XÉT	00

## QUY TRÌNH CẤP GIẤY MẸ NGHỈ HƯỞNG BHXH

### 1. MỤC TIÊU :

- Phân công nhiệm vụ, trách nhiệm cụ thể của các khoa/phòng liên quan trong quy trình cấp giấy mẹ nghỉ hưởng BHXH.
- Giảm thời gian chờ đợi và tăng hài lòng bệnh nhân cho thân nhân.

### 2. PHẠM VI ÁP DỤNG:

- Bố/mẹ bệnh nhi < 7 tuổi tại Khoa Khám bệnh, Khoa Sức khỏe trẻ em và Phòng khám Tâm lý – Vật lý trị liệu – Chất lượng cao
- Bố/mẹ bệnh nhân được bác sĩ chỉ định nghỉ việc chăm sóc con ốm tại khoa Khám bệnh, Khoa Sức khỏe trẻ em và Phòng khám Tâm lý – Vật lý trị liệu – Chất lượng cao được cấp giấy CN nghỉ việc hưởng BHXH ngay sau khi khám bệnh xong .
- Mẫu giấy in CN nghỉ việc hưởng BHXH cấp trong giờ khám hành chính, các ca khám ngoài giờ chưa triển khai mẫu giấy in này.

### 3. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH:

- Chữ viết tắt:

BS:	: Bác sĩ
BHYT	: Bảo hiểm y tế;
NVYT	: Nhân viên y tế;
NVHD	: Nhân viên hướng dẫn
NB	: Người bệnh
CN	: Chứng nhận
BHXH	: Bảo hiểm xã hội

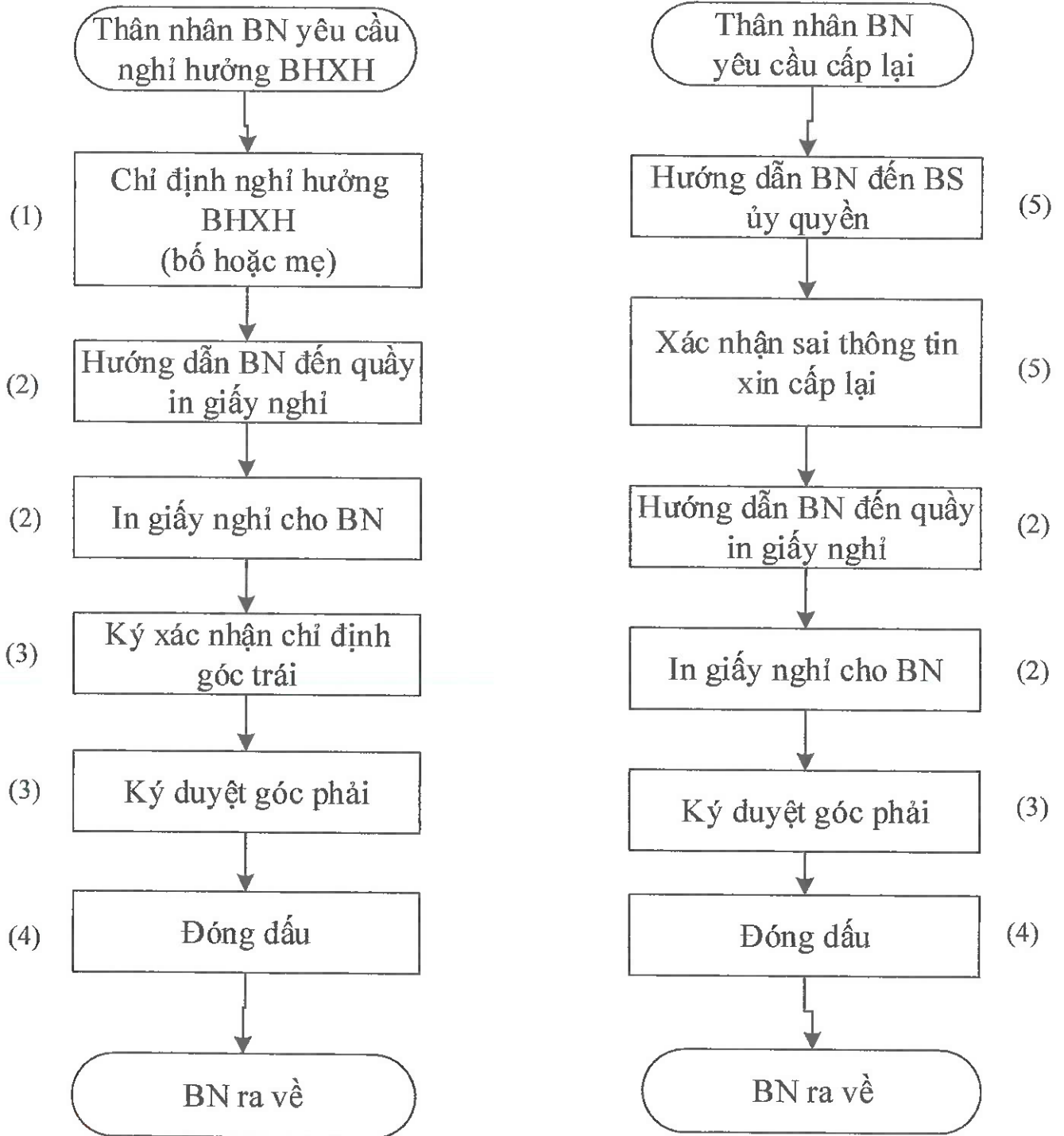


Thân thiện như chính ngôi nhà của bạn

SỐ HIỆU	QLCL - QT - 20
NGÀY HIỆU LỰC	01 - 10 - 2018
LẦN SOÁT XÉT	00

#### 4. QUY TRÌNH:

##### 4.1 Lưu đồ:





Thân thiện như chính ngôi nhà của bạn

SỐ HIỆU	QLCL - QT - 20
NGÀY HIỆU LỰC	01 - 10 - 2018
LẦN SOÁT XÉT	00

#### 4.2 Quy trình chi tiết

Bước	Quy trình chi tiết	Trách nhiệm
<u>1</u>	<p><b>Bố mẹ người bệnh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bố/mẹ bệnh nhân &lt; 7 tuổi đưa bệnh nhân đến các khoa ngoại trú khám, được bác sĩ chỉ định nghỉ việc hưởng BHXH chăm con ốm;</li> <li>- Bố/mẹ bệnh nhân mang sổ khám bệnh và toa thuốc có chỉ định cho bố/mẹ nghỉ việc chăm con ốm đưa cho điều dưỡng hoặc hướng dẫn viên trước cửa buồng khám bệnh;</li> <li>- Nhân viên hướng dẫn đề nghị bố/mẹ xác nhận lại thông tin (họ và tên NB, năm sinh, giới tính của NB, họ và tên bố/mẹ, tên công ty) trên sổ khám bệnh của NB.</li> </ul>	NB; Bố/mẹ NB; Bác sĩ khám bệnh
<u>2</u>	<p><b>NV hướng dẫn tại các quầy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tiếp nhận sổ khám bệnh + toa thuốc + thẻ BHYT của bố/mẹ và thẻ BHYT của bệnh nhân (nếu có).</li> <li>+ In giấy CN nghỉ việc hưởng BHXH (<i>mẫu giấy được ban hành kèm theo Thông tư số 56/2017/TT-BYT</i>);</li> <li>+ Đưa mẫu giấy CN nghỉ việc hưởng BHXH đã in cho bố/mẹ bệnh nhân xem lại, đọc cẩn thận các thông tin có trên giấy đã cấp cho bố/mẹ;</li> <li>+ Hướng dẫn bố/mẹ bệnh nhân quay lại phòng bác sĩ đã khám cho bệnh nhân để bác sĩ ký tên vào vị trí bác sĩ điều trị, và đến phòng bác sĩ được giám đốc ủy quyền ký xác nhận.</li> </ul>	Nhân viên tại các quầy có nhiệm vụ in giấy
<u>3</u>	<p><b>Bác sĩ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Bác sĩ điều trị (1) ký bên phải;</li> <li>+ Bác sĩ được giám đốc ủy quyền (2) ký xác nhận bên trái;</li> <li>+ Trường hợp bác sĩ vừa khám bệnh trực tiếp cho bệnh nhân</li> </ul>	Bác sĩ



Thân thiện như chính ngôi nhà của bạn

SỐ HIỆU	QLCL - QT - 20
NGÀY HIỆU LỰC	01 - 10 - 2018
LẦN SOÁT XÉT	00

	vừa là bác sĩ được giám đốc ủy quyền ký xác nhận mà chỉ định bố/mẹ nghỉ việc hưởng BHXH thì chỉ cần ký <b>một</b> chữ ký xác nhận bên trái;	
<u>4</u>	<b>Bố/mẹ bệnh nhân</b> + Mang giấy CN nghỉ việc hưởng BHXH đã có đầy đủ 2 chữ ký (hoặc 1 chữ ký hợp lệ) quay trở lại quầy/phòng in giấy ở bước 2 để được đóng mộc của khoa ngoại trú.	Bố/mẹ bệnh nhân
<u>5</u>	Trường hợp sai thông tin – phải cấp lại. + ĐD dẫn NB vào gặp BS ủy quyền ghi xác nhận xin cấp lại giấy mẹ nghỉ việc hưởng BHXH và ký tên. + Thu hồi giấy cũ, cấp lại giấy mới và đóng mộc cấp lại + BS ủy quyền ký xác nhận trên giấy mẹ nghỉ việc hưởng BHXH	Đ D hướng dẫn, BS ủy quyền, Quầy in giấy nghỉ

## 5. Nhiệm vụ của các khoa, phòng liên quan

### + Bác sĩ điều trị:

- Chỉ định cho bố/mẹ nghỉ chăm con ốm (khi bố/mẹ thông báo cho bác sĩ về việc nghỉ việc chăm con ốm). Tùy theo toa thuốc được hẹn tái khám bác sĩ có thể chỉ định từ 1 ngày đến tối đa 10 ngày;
- Khi bố/mẹ mang mẫu giấy CN nghỉ việc hưởng BHXH được in đã có đầy đủ thông tin của bố/mẹ và bệnh nhân quay trở lại phòng khám của bác sĩ điều trị thì bác sĩ điều trị có nhiệm vụ ký tên bên phải mẫu giấy.

+ **Bác sĩ được giám đốc ủy quyền ký xác nhận:** bác sĩ này có nhiệm vụ ký tên bên phải khi bố/mẹ mang mẫu giấy được in đã CN nghỉ việc hưởng BHXH có đầy đủ thông tin của bố/mẹ và bệnh nhân và đã có chữ ký của bác sĩ điều trị

+ **Nhân viên hướng dẫn/điều dưỡng phụ buồng khám:** đề nghị bố/mẹ xác nhận lại thông tin (họ và tên NB, năm sinh, giới tính của NB, họ và tên bố/mẹ, tên công ty) trên sổ



Thân thiện như chính ngôi nhà của bạn

SỐ HIỆU	QLCL - QT - 20
NGÀY HIỆU LỰC	01 - 10 - 2018
LẦN SOÁT XÉT	00

khám bệnh của NB, hướng dẫn bố/mẹ đến quầy/phòng in giấy CN nghỉ việc hưởng BHXH

**+ Nhân viên tại các quầy/phòng in giấy:**

- In giấy; CN nghỉ việc hưởng BHXH
- Đưa mẫu giấy đã in cho CN nghỉ việc hưởng BHXH bố/mẹ bệnh nhân, đề nghị bố mẹ xem lại, đọc cẩn thận các thông tin có trên giấy đã cấp cho bố/mẹ;
- Hướng dẫn bố/mẹ bệnh nhân quay lại phòng bác sĩ đã khám cho bệnh nhân để bác sĩ ký tên vào vị trí bác sĩ điều trị, và đến phòng bác sĩ được giám đốc ủy quyền ký xác nhận.
- Đóng dấu của khoa khám bệnh ngoại trú khi đã có đủ chữ ký của hai bác sĩ (hoặc 1 chữ ký bên trái của bác sĩ được ủy quyền khi bác là người khám trực tiếp – đối chiếu với toa thuốc)

**6. CĂN CỨ PHÁP LÝ**

- Luật khám chữa bệnh năm 2009
- Luật bảo hiểm y tế 2008
- Thông tư số 56/2017/TT-BYT ban hành ngày 29/12/2017

TP.Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 09 năm 2018

Người soạn thảo

**ĐD. Lê Thị Hồng Điệp**

Người xem xét

**BS CK2. Phạm Mai Đăng**

Người phê duyệt



**BS. CK2. Trịnh Hữu Tùng**